

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nákup a predaj Vstupeniek za účelom účasti na Aktivitách Krásne Sady Mlynica

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa **25.06.2020**

I. PREAMBULA

- 1.1. Spoločnosť Krásne Sady Mlynica je právnickou osobou so sídlom na území Slovenskej republiky, a súčasne prevádzkovateľom a spravovateľom Webového portálu, prostredníctvom ktorého zabezpečuje, v postavení Predajcu, Zákazníkom predaj Vstupeniek na uverejnené Aktivity organizované Organizátorom.
- 1.2. Cieľom prevádzkovania Webového portálu je okrem iného umožniť Zákazníkom získavanie informácií o organizovaní rôznych Aktivít zo strany Organizátora s následnou možnosťou priameho zakúpenia Vstupeniek na konkrétnu vybranú Aktivitu, a to prostredníctvom vlastného predajného miesta Krásne Sady Mlynica zriadeného na Webovom portáli.
- 1.3. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy na diaľku uzatvorenej medzi Predajcom a Zákazníkom, vznikajúce na základe predaja a kúpy Vstupenky na vybranú Aktivitu zo strany Zákazníka, poskytované Predajcom prostredníctvom Webového portálu a určujú zásady právneho vzťahu medzi Krásne sady Mlynica na strane jednej a Zákazníkom na strane druhej. Tieto VOP zároveň upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z organizovania jednotlivých Aktivít zo strany Krásne Sady Mlynica ako Organizátora a určujú zásady právneho vzťahu medzi Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom na strane jednej a Zákazníkom na strane druhej.
- 1.4. Tieto VOP platia pre všetky Zmluvy uzatreté prostredníctvom Webového portálu s výnimkou, ak Krásne Sady Mlynica a Zákazník uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, pričom v takom prípade majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP.
- 1.5. Zákazník vyhlasuje, že pred odoslaním Objednávky Vstupenky a účasťou na Aktivite sa podrobne oboznámil s týmito VOP.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Krásne Sady Mlynica a Zákazníkom, týkajúcich sa kúpy a predaja Vstupeniek, alebo organizovania a účasti na Aktivitách, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 2.2. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
 - 2.2.1. **“Aktivita”** znamená zábavno-vzdelávaciu aktivitu určenú pre malú skupinu Zákazníkov (maximálne spravidla 12 Zákazníkov), alebo iné podujatie, či spoločenskú akciu kultúrneho, zábavného, vzdelávacieho, či športového charakteru, konanú na území Slovenskej republiky, a to konkrétne v lokalite Krásne Sady Mlynica, na adrese: Mlynica 1084, 059 91 Mlynica, ktorú organizuje, usporadúva, či prevádzkuje Organizátor, a aktivitu ktorá je Organizátorom vytvorená a dostupná na Webovom portáli, prostredníctvom ktorého má Zákazník možnosť zakúpiť si Vstupenku, ktorá mu umožňuje účasť na takejto aktivite. Aktivita sa koná v čase a na mieste určenom Organizátorom v Ponuke uverejnenej na Webovom portáli, ktorá súčasne obsahuje aj bližšie podmienky konania aktivity. Aktuálny zoznam aktivít, na ktoré je možné zakúpiť si Vstupenku je dostupný na Webovom portáli;
 - 2.2.2. **“Autorský zákon”** znamená zákon č. 185/2005 Zb. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
 - 2.2.3. **“Civilný sporový poriadok”** znamená zákon č. 160/2015 Zb. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov;
 - 2.2.4. **“Cena”** znamená kúpna cena, ktorú sa Zákazník zaväzuje uhradiť Predajcovi za Vstupenku;
 - 2.2.5. **“Deň”** znamená kalendárny deň;
 - 2.2.6. **“Krásne Sady Mlynica”** znamená obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica - servisná a prevádzková, a. s., so sídlom Štefánikovo námestie 13, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 48 274 518, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1686/V, ktorá vystupuje na účely týchto VOP v postavení Predajcu a Organizátora;
 - 2.2.7. **“Nariadenie GDPR”** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
 - 2.2.8. **“Občiansky zákonník”** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.2.9. **“Obchodný zákonník”** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.2.10. **“Objednávka”** znamená vyplnenie a odoslanie objednávkového formulára za účelom zakúpenia

- Vstupenky Zákazníkom, v Systéme dostupnom na Webovom portáli;
- 2.2.11. **“Organizátor“** znamená spravidla obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica, ktorá organizuje, usporadúva a prevádzkuje Aktivity na území Slovenskej republiky, a to konkrétne v lokalite Krásne Sady Mlynica, na adrese: Mlynica 1084, 059 91 Mlynica; Organizátor na účely týchto VOP znamená aj fyzická osoba, právnická osoba, organizácia, zariadenie, alebo akýkoľvek iný subjekt, odlišný od Krásne Sady Mlynica, ktorý organizuje, usporadúva a prevádzkuje Aktivitu na území Slovenskej republiky, a to konkrétne v lokalite Krásne Sady Mlynica, na adrese: Mlynica 1084, 059 91 Mlynica, pričom v takomto prípade dochádza k vzniku osobitného zmluvného vzťahu medzi Krásne sady Mlynica v postavení Sprostredkovateľa a Organizátorom ako osobou odlišnou od Krásne Sady Mlynica;
- 2.2.12. **“Permanentka“** znamená druh Vstupenky určenej na Aktivitu trvajúcu viac dní, alebo určenej pre viacero Aktivít, a ktorá umožňuje Zákazníkovi opakovaný vstup na Aktivitu trvajúcu viac dní, alebo viacero Aktivít počas doby jej platnosti; Doba platnosti permanentky je uvedená na permanentke; permanentka je vystavená na meno Zákazníka a je neprenosná;
- 2.2.13. **“Ponuka“** znamená časovo vymedzené oznámenie o konaní Aktivity vytvorené Organizátorom a uverejnené Predajcom na Webovom portáli. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Ponuka by mala obsahovať najmä označenie a identifikačné údaje Organizátora, miesto, čas a dátum konania Aktivity a popis Aktivity, cenu Vstupenky, platobné podmienky, prípadné zľavy a iné poznámky Organizátora v súvislosti s konaním Aktivity;
- 2.2.14. **“Pracovný deň“** znamená deň od pondelka do piatku, ak sa nejedná o štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja na území Slovenskej republiky;
- 2.2.15. **“Podnikateľ“** znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba ktorá uskutočňuje nákup Vstupenky v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo v súvislosti s ňou, alebo osoba, ktorá uvedie v Objednávke svoje IČO;
- 2.2.16. **“Používateľ“** znamená každá osoba, ktorá si prehlíada Webový portál a získava z neho informácie;
- 2.2.17. **“Predajca“** znamená obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica, ktorá predáva Vstupenky na jednotlivé Aktivity prostredníctvom Webového portálu;
- 2.2.18. **“Prevádzkovateľ“** znamená prevádzkovateľ osobných údajov, ktorým je obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica;
- 2.2.19. **“Reklamačný poriadok“** znamená reklamačný poriadok Krásne Sady Mlynica ako Predajcu Vstupeniek, či Organizátora Aktivity, ktorý upravuje postup Krásne Sady Mlynica ako Predajcu Vstupeniek, či Organizátora Aktivity pri vybavovaní Reklamácií Zákazníka, a ktorý obsahuje a stanovuje podmienky, lehoty a spôsob vybavenia Reklamácie Zákazníka;
- 2.2.20. **“Reklamácia“** znamená písomné podanie Zákazníka, ktoré obsahuje žiadosť Zákazníka o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k Vstupenke a/alebo Aktivite podľa Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov;
- 2.2.21. **“Spotrebiteľ“** znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy prostredníctvom Webového portálu nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
- 2.2.22. **“Sprostredkovateľ“** znamená obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica, ktorá je prevádzkovateľom Webového portálu a v určitých prípadoch sprostredkovateľ predaja Vstupeniek na Aktivity vytvorené a/alebo organizované Organizátorom odlišným od Krásne Sady Mlynica Zákazníkov, prostredníctvom Webového portálu v Systéme, a to na základe osobitného zmluvného vzťahu s Organizátorom Aktivity odlišným od Krásne Sady Mlynica;
- 2.2.23. **“Systém“** znamená internetový predajný systém Krásne Sady Mlynica dostupný na Webovom portáli, prostredníctvom ktorého si Zákazník môže zakúpiť Vstupenku na ním vybranú Aktivitu;
- 2.2.24. **“VOP“** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky;
- 2.2.25. **“Vstupenka“**: predstavuje ceninu, potvrdenie a doklad o zaplatení Ceny Zákazníkom za vstup (jednorazový, alebo opakovaný) na ním vybranú Aktivitu uverejnenú na Webovom portáli, ku ktorej sa daná Vstupenka viaže. Vstupenky sa delia na (i) jednorazové Vstupenky určené na jednu konkrétnu Aktivitu vybranú Zákazníkom a (ii) Permanentky. Vstupenka bude po uhradení Ceny Vstupenky v plnej výške Zákazníkom v elektronickej podobe ako tzv. „E-ticket“ zaslaná na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú zadal v rámci Objednávky na Webovom portáli;
- Vstupenka musí obsahovať aspoň nasledovné údaje:
1. Označenie Organizátora;
 2. Názov Aktivity;
 3. Dátum, miesto a čas začiatku konania Aktivity;

4. Cenu Vstupenky;
5. Číslo Vstupenky/Číslo predaja;
6. Identifikačné a daňové údaje Organizátora Aktivity;
7. Kontrolný ústrižok, jedinečný čiarový kód, QR kód, alebo iné identifikačné a kontrolné označenie vyobrazené na Vstupenke Organizátora v prípade, ak je daná možnosť poskytovaná Organizátorom;

Organizátor je oprávnený pri niektorých Aktivitách určiť, že Vstupenka bude vystavená na konkrétne meno a priezvisko Zákazníka, prípadne osoby, ktorá sa Aktivity zúčastní. V takomto prípade Zákazník zodpovedá za správnosť, úplnosť, pravdivosť a presnosť poskytnutých údajov. Organizátor je oprávnený požadovať pri vstupe na Aktivitu od Zákazníka, resp. osoby, ktorá sa Aktivity zúčastní aj predloženie dokladu, ktorým by preukázal totožnosť Zákazníka, resp. osoby, ktorá sa Aktivity zúčastní a súlad údajov v doklade s údajmi uvedenými na Vstupenke. Organizátor si vyhradzuje právo viazať platnosť Vstupenky na neporušený kontrolný ústrižok, jedinečný čiarový kód, QR kód alebo iné označenie vyobrazené na Vstupenke Organizátora, ktorý musí byť bez zmien, úprav, alebo poškodenia.

S držbou Vstupenky je spojené oprávnenie Zákazníka zúčastniť sa na Aktivite, na ktoré bola Vstupenka zakúpená. Vstupenka je viazaná výlučne na Aktivitu, na ktorú bola zakúpená, a nie je možné ju použiť za účelom vstupu na inú Aktivitu, s výnimkou Permanentky.

Vstupenku nie je možné ďalej ponúkať na predaj, alebo bezdôvodne a svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Prípadné vrátenie Vstupenky do predaja a jej výmena je možná len v prípade, ak je táto možnosť poskytovaná Organizátorom Aktivity, a len za podmienok uvedených Organizátorom v Ponuke Aktivity, prípadne v podmienkach Aktivity vydaných Organizátorom. Akékoľvek upravovanie, falšovanie, alebo kopírovanie Vstupenky je trestné. Vstupenka je neplatná po opustení Aktivity, alebo po ukončení Aktivity, a to s prihliadnutím na povahu Aktivity, s výnimkou Permanentky, ktorej platnosť je vymedzená dobou jej platnosti. Vstupenka slúži Zákazníkovi ako doklad o zaplatení Ceny za vstup na Aktivitu, pričom za predpokladu, že Zákazník potrebuje iný doklad ako je Vstupenka, je potrebné sa obrátiť so svojou žiadosťou na: podujatia@krasnesady.sk.

- 2.2.26. **“Webový portál”** znamená webový portál Krásne Sady Mlynica prevádzkovaný na webovej stránke www.krasnesady.sk;
- 2.2.27. **“Zákazník”** znamená fyzická osoba, právnická osoba, organizácia, zariadenie, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý si prostredníctvom Webového portálu, v Systéme Krásne Sady Mlynica zakúpil Vstupenku na ním vybranú Aktivitu uverejnenú Predajcom na Webovom portáli;
- 2.2.28. **“Zákon o alternatívnom riešení sporov”** znamená zákon č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.2.29. **“Zákon o ochrane osobných údajov”** znamená zákon č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.2.30. **“Zákon o ochrane spotrebiteľa”** znamená zákon č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- 2.2.31. **“Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku”** znamená zákon č. 102/2014 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.2.32. **“Zmluva”** znamená kúpna zmluva na diaľku uzatvorená medzi Predajcom a Zákazníkom, uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predajcu a Zákazníka, mimo prevádzkových priestorov Predajcu, predmetom ktorej je predaj a kúpa Vstupenky prostredníctvom Webového portálu na účely vstupu a účasti Zákazníka na Aktivite, pričom takýmto zakúpením a využitím Vstupenky sa Zákazník stáva zároveň zmluvnou stranou Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom Aktivity;
- 2.2.33. **“Zmluvné strany”** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to Krásne Sady Mlynica a Zákazník, ktorí zavreli Zmluvu.

III. ÚVODNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Webový portál slúži na predaj Vstupeniek na Aktivity v zmysle Ponuky Organizátora zverejnenej v Systéme. Bližšia špecifikácia a popis Aktivity je k dispozícii na Webovom portáli po otvorení, resp. rozkliknutí každej jednotlivéj Aktivity.
- 3.2. Zákazník týmto berie na vedomie, že právny vzťah vzniknutý na základe Zmluvy medzi Krásne Sady Mlynica a Zákazníkom, ktorý si zakúpil Vstupenku na takúto Aktivitu sa bude spravovať týmito VOP, predpismi, alebo

- pokynmi Organizátora, alebo poriadkom konkrétnej Aktivity, ktoré budú uvedené v Ponuke Aktivity, na Webovom portáli, prípadne budú oznámené Zákazníkovi po zakúpení Vstupenky.
- 3.3. Na predaj Vstupenky realizovaný medzi Predajcom a Zákazníkom – Spotrebiteľom sa ďalej vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a iné platné právne predpisy Slovenskej republiky.
 - 3.4. Na predaj Vstupenky realizovaný medzi Predajcom a Zákazníkom – Podnikateľom sa ďalej vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a iné platné právne predpisy Slovenskej republiky. Zákazník – Podnikateľ zároveň berie na vedomie, že pre záväzkové vzťahy medzi ním a Krásne Sady Mlynica platia pravidlá týchto VOP, ako aj Reklamačného poriadku primerane.
 - 3.5. Zákazník týmto berie na vedomie, že v prípade, ak je Organizátorom osoba odlišná od Krásne Sady Mlynica, zaplatením Ceny Vstupenky vzniká priamo právny vzťah medzi takýmto Organizátorom konkrétnej Aktivity, ku ktorej sa zakúpená Vstupenka viaže a Zákazníkom, a nie medzi Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľom a Zákazníkom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Krásne Sady Mlynica v takomto prípade vystupuje len ako Sprostredkovateľ, ktorý je oprávnený vykonávať sprostredkovanie predaja Vstupeniek v prospech Organizátora na základe zmluvného vzťahu s Organizátorom Aktivity, a súčasne je Sprostredkovateľ oprávnený prijímať Ceny za Vstupenky uhradené Zákazníkmi. Právny vzťah vzniknutý medzi Organizátorom Aktivity odlišným od Krásne Sady Mlynica a Zákazníkom, ktorý si zakúpil Vstupenku na takúto Aktivitu sa bude spravovať obchodnými podmienkami Aktivity konkrétneho Organizátora, predpismi, alebo pokynmi Organizátora, alebo poriadkom konkrétnej Aktivity, ktoré budú uvedené v Ponuke Aktivity, na Webovom portáli, inej webovej stránke Organizátora, webovej stránke konkrétnej Aktivity, prípadne budú oznámené Zákazníkovi po zakúpení Vstupenky.
 - 3.6. V prípade, ak je Organizátorom osoba odlišná od Krásne Sady Mlynica, Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľ nezodpovedá za činnosť Organizátora, nenesie zodpovednosť za konanie Aktivity, prípadne za jeho zmenu, zrušenie, za zmenu v organizácii Aktivity, ako ani za zmeny prijaté Organizátorom počas predaja Vstupeniek. Sprostredkovateľ rovnako nezodpovedá za úplnosť, správnosť a aktuálnosť údajov a informácií obsiahnutých v Ponuke Aktivity zadanej zo strany Organizátora, ako ani informácií o Organizátorovi a o podmienkach konania Aktivity.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

- 4.1. Aktuálne Ponuky Aktivít sú pravidelne uverejňované a dostupné na Webovom portáli. Ponuka Aktivity je aktívna jej zverejnením na Webovom portáli Predajcom a Zákazník je oprávnený zakúpiť si Vstupenku na akékoľvek Podujatie zverejnené na Webovom portáli v Systéme.
- 4.2. Trvanie Aktivity je ohraničené (i) termínom určeným Organizátorom v Ponuke, alebo (ii) termínom určeným v zmysle dohody medzi Predajcom a Organizátorom odlišným od Krásne Sady Mlynica, alebo (iii) kapacitne, maximálnym počtom zakúpených Vstupeniek, a to s prihliadnutím na obsah Ponuky Organizátora a záujem Organizátora.
- 4.3. Pri vstupe na konkrétnu Aktivitu sa každá fyzická osoba musí preukázať vlastnou Vstupenkou.
- 4.4. Pri zakúpení Vstupenky je Zákazník povinný postupovať nasledovným spôsobom:
 - 4.4.1. Zákazník si vyberie Aktivitu, o ktorú má záujem zo zoznamu aktuálnych Aktivít dostupných na Webovom portáli;
 - 4.4.2. Zákazník podľa obsahu Ponuky Aktivity vytvorenej Organizátorom, zvolí počet a druh Vstupeniek;
 - 4.4.3. V prípade, ak Organizátor Aktivity ponúka aj možnosť využitia kupónov podporovaných a akceptovaných Organizátorom napríklad za účelom uplatnenia zľavy z ceny Vstupenky, Zákazník uvedie do príslušného políčka aj príslušné označenie, alebo číslo kupónu;
 - 4.4.4. Zákazník vyplní pravdivo a úplne všetky kontaktné údaje, prípadne fakturačné údaje uvedené vo formulári Objednávky;
 - 4.4.5. Zákazník si zvolí spôsob platby za vybrané Vstupenky;
 - 4.4.6. Zákazník uhradí Cenu za Vstupenky vo výške uvedenej v Objednávke kliknutím na ikonu „Objednať s povinnosťou platby“.
- 4.5. Objednávka Vstupenky sa stáva záväznou a Zmluva je uzatvorená momentom uhradenia Ceny za Vstupenku zo strany Zákazníka, a to po úplnom a správnom vyplnení údajov v Objednávke Vstupenky a oboznámením sa zo strany Zákazníka s ustanoveniami VOP platnými a účinnými v čase Objednávky a podmienkami Aktivity.
- 4.6. Zákazník berie na vedomie, že kúpa a predaj Vstupenky sa realizuje výlučne elektronicky, prostredníctvom Webového portálu v Systéme, a to postupom uvedeným v týchto VOP a na Webovom portáli. Vstupenka bude Zákazníkovi zaslaná po riadnom a úplnom odoslaní Objednávky a zaplatení Ceny, a to v elektronickej podobe „E-ticket“ na e-mailovú adresu zadanú Zákazníkom pri Objednávke Vstupenky, a to bezodkladne, najneskôr

- do 24 hodín po obdržaní informácie o riadnom zaplatení Ceny Vstupenky v plnej výške. V prípade, ak nebude platba Ceny Vstupenky prijatá do 24 hod. od zadania Objednávky, Objednávka Zákazníka bude automaticky zrušená, pričom peňažné prostriedky zodpovedajúce výške Ceny Vstupenky prijaté Predajcom po uplynutí tejto lehoty a po zrušení Objednávky budú bezodkladne vrátené Zákazníkovi na účet, z ktorého boli zaslané.
- 4.7. Spoločne so Vstupenkou budú Zákazníkovi doručené aj bližšie informácie týkajúce sa konkrétnej Aktivity, podmienok využitia Vstupenky, cena Vstupenky, prípadne osobitné požiadavky týkajúce sa konkrétnej Aktivity, Vstupenky, vstupu na Aktivitu, a to s prihliadnutím na podmienky Organizátora konkrétnej Aktivity.
 - 4.8. Zákazník berie na vedomie, že výlučne platná Vstupenka, ktorá spĺňa všetky náležitosti je oprávneným dokladom umožňujúcim Zákazníkovi vstup na Aktivitu a využívanie s tým súvisiacich služieb týkajúcich sa Aktivity. Zákazníkovi bude umožnený vstup na Aktivitu výlučne na základe predloženia platnej Vstupenky s neporušeným kontrolným ústrižkom, jedinečným čiarovým kódom, QR kódom alebo iným označením vyobrazeným na Vstupenke, a to v elektronickej, alebo listinnej (vytlačenej) forme. Po odstránení kontrolného ústrižku, zosnímaní jedinečného čiarového kódu, QR kódu, alebo iného označenia na Vstupenke, sa Vstupenka stane neplatnou, a nie je možné ju opätovne použiť bez ohľadu na osobu, ktorou bola Vstupenka pri vstupe na Aktivitu predložená ako prvá. Akékoľvek ďalšie predloženie Vstupenky za účelom vstupu na Aktivitu, nebude zo strany Organizátora akceptované, a takejto osobe nebude umožnený vstup na Aktivitu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade Permanentky je Zákazník oprávnený použiť Vstupenku aj opakovane, a to v súlade s podmienkami konkrétnej Permanentky.
 - 4.9. Zákazník berie na vedomie, že v prípade zakúpenia Permanentky je potrebné túto aktivovať, a to jej zaregistrovaním na Webovom portáli, v lehote najneskôr 14 (slovom: štrnásť) Dní pred konaním príslušnej Aktivity.
 - 4.10. V prípade, ak je konanie Aktivity ohraničené minimálnym počtom zakúpených Vstupeniek, ktorý nebol dosiahnutý počas trvania Ponuky Aktivity, a z tohto dôvodu nie je možné Aktivitu uskutočniť, Krásne Sady Mlynica je oprávnená poskytnúť Zákazníkovi nasledovné alternatívne možnosti využitia už zakúpenej Vstupenky: (i) alternatívnu Aktivitu konajúcu sa v rovnakom čase ako Aktivita, ku ktorej bola Vstupenka Zákazníkom zakúpená, (ii) iný čas konania Aktivity, ku ktorej bola Vstupenka Zákazníkom zakúpená, spravidla v ten istý Deň, (iii) rovnakú alebo alternatívnu Aktivitu ako Aktivita, ku ktorej bola Vstupenka Zákazníkom zakúpená, konajúcu sa v inom termíne, spravidla v iný Deň. V prípade, ak Zákazník neprijme a/alebo nesúhlasí s alternatívnou možnosťou využitia zakúpenej Vstupenky podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP, platba Ceny za Vstupenku bude vrátená Zákazníkovi zo strany Predajcu na účet, z ktorého bola platba Ceny Vstupenky zrealizovaná, a to najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) Dní odo dňa plánovaného termínu konania Aktivity.
 - 4.11. Organizátor a/alebo Predajca nezodpovedá za odcudzenie, stratu, neoprávnené použitie, či skopírovanie Vstupenky a Zákazník je povinný chrániť Vstupenku pred stratou, odcudzením, alebo zneužitím a uchovávať ju na bezpečnom mieste.
 - 4.12. Organizátor a/alebo Predajca nezodpovedá Zákazníkovi ani tretím osobám za škodu, ktorá vznikne z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných a zavádzajúcich údajov a informácií Zákazníkom v rámci vyplňania údajov v Objednávke Vstupenky, vrátane zadania chybej, nesprávnej, alebo neaktuálnej e-mailovej adresy.

V. CENA VSTUPENKY

- 5.1. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Predajcovi za Vstupenku dojednanú Cenu. Cena Vstupenky, vrátane akýchkoľvek iných nákladov bude vždy oznámená Zákazníkovi pred odoslaním Objednávky.
- 5.2. Ceny Vstupeniek za Aktivity ponúkané na Webovom portáli sú uvádzané v eurách (EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní.
- 5.3. Úhrada Ceny za Vstupenku bude zo strany Zákazníka realizovaná online bankovým prevodom sprostredkovaným platobnou bránou.
- 5.4. Cena za považuje za riadne uhradenú a nákup Vstupenky za riadne zrealizovaný dňom pripísania platby Ceny za Vstupenku v plnej výške na účet Predajcu. Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady Ceny znáša v plnom rozsahu Zákazník.
- 5.5. Zákazník súhlasí so zasielaním prípadných faktúr elektronicke, na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Objednávke.
- 5.6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že daňové doklady týkajúce sa Vstupenky je oprávnený vydávať výlučne Predajca. Predajca má povinnosť vystaviť daňový doklad Zákazníkovi, ktorý pri Objednávke a následnej kúpe Vstupenky vystupuje v postavení zdaniteľnej osoby, a súčasne, ktorý o vydanie daňového dokladu požiada, a presne, správne a úplne vyplní fakturačné údaje uvedené vo formulári Objednávky Vstupenky (v rozsahu obchodné meno, sídlo – miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ) vždy a Zákazníkovi, ktorý nevystupuje v postavení zdaniteľnej osoby na jeho žiadosť.

VI. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE AKTIVITY

- 6.1. Zákazník berie na vedomie, že za podmienok stanovených v týchto VOP môže dôjsť k zmene, alebo k zrušeniu Aktivity.
- 6.2. **Zmena Aktivity:**
- 6.2.1. K zmenám Aktivity a podmienok konania Aktivity môže dôjsť zo strany Organizátora v dôsledku objektívnych okolností, a to z dôvodov vyššej moci a/alebo neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, napríklad vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, skutočností vzniknutých následkom ročných období, vplyvmi počasia, v dôsledku požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu, alebo v prípade nepriaznivého zdravotného stavu účinkujúcich na Aktivite a podobne. Za predpokladu, že nastanú skutočnosti, ktoré majú za následok zmeny v organizácii a v konaní Aktivity, prípadne vedú k obmedzeniu rozsahu služieb, ktoré majú byť poskytované v rámci Aktivity, alebo k určeniu náhradného termínu konania Aktivity, je Organizátor povinný o predmetných skutočnostiach informovať Zákazníka, a to uverejnením oznámenia na Webovom portáli, a súčasne zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Zákazníka zadanú v procese nákupu Vstupenky na Webovom portáli.
 - 6.2.2. Ak dôjde k zmene Aktivity, prípadne Organizátor určí iný termín konania Aktivity, alebo ak dôjde k zníženiu rozsahu služieb poskytovaných v rámci Aktivity a Organizátor nevedie inak, vráti Organizátor finančné prostriedky zodpovedajúce Cene Vstupenky, alebo časti Ceny Vstupenky Zákazníkovi, a to v lehote, v mieste a spôsobom určeným Organizátorom, o ktorom bude Organizátor Zákazníkov informovať oznámením uverejneným na Webovom portáli, a súčasne formou e-mailovej správy zaslanej Zákazníkom na e-mailové adresy uvedené Zákazníkom v procese nákupu Vstupenky.
 - 6.2.3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade, ak bude Organizátorom osoba odlišná od Krásne Sady Mlynica, Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľ bude informovať Zákazníka o každej zmene Aktivity a organizácii Aktivity, ako aj o podmienkach vrátenia Ceny Vstupenky, alebo časti Ceny Vstupenky Zákazníkovi, o ktorých bol informovaný zo strany Organizátora, uverejnením oznámenia na Webovom portáli, a súčasne zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Zákazníka zadanú v procese nákupu Vstupenky na Webovom portáli.
 - 6.2.4. Zákazník nemá nárok na vrátenie Ceny Vstupenky, alebo jej časti v prípade, ak sa Zákazník aj napriek zmenám vykonaným zo strany Organizátora zúčastnil Aktivity, prípadne využil náhradný termín konania Aktivity. V takomto prípade nemá Zákazník ani nárok na vrátenie nákladov a výdavkov, ktoré mu vznikli z dôvodov zmien Aktivity vykonaných zo strany Organizátora (napr. náklady na stravu, dopravu do miesta konania Aktivity, ubytovanie v mieste konania Aktivity a i.).
- 6.3. **Zrušenie Aktivity:**
- 6.3.1. Ak dôjde zo strany Organizátora k zrušeniu Aktivity, Organizátor bezodkladne informuje Zákazníka o zrušení Aktivity oznámením uverejneným na Webovom portáli, a súčasne formou e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v procese nákupu Vstupenky na Webovom portáli. Spoločne s oznámením Organizátor uvedie čas, spôsob a bližšie informácie týkajúce sa vrátenia Ceny Vstupenky Zákazníkovi.
 - 6.3.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade, ak bude Organizátorom osoba odlišná od Krásne Sady Mlynica, Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľ bude informovať Zákazníka o každom zrušení Aktivity, ako aj o podmienkach vrátenia Ceny Vstupenky Zákazníkovi, o ktorých bol informovaný zo strany Organizátora, uverejnením oznámenia na Webovom portáli, a súčasne zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Zákazníka zadanú v procese nákupu Vstupenky na Webovom portáli.
- 6.4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade zmeny, alebo zrušenia Aktivity, nemá Zákazník nárok na náhradu nákladov a iných výdavkov na ubytovanie, stravu, cestovanie a iné, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť z dôvodu zmeny, alebo zrušenia Aktivity.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zákazník je povinný:
- 7.1.1. pri vyplňaní údajov v Objednávke na kúpu Vstupenky uvádzať správne, presné, pravdivé a úplné údaje nevyhnutné na realizáciu kúpy a predaja Vstupenky, vystavenia a zaslania Vstupenky;
 - 7.1.2. bezodkladne po doručení Vstupenky na e-mailovú adresu zadanú v procese nákupu Vstupenky skontrolovať všetky náležitosti Vstupenky podľa týchto VOP a podmienok Organizátora, ako aj pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených na Vstupenke, pričom prípadné vady, nedostatky, alebo nezrovnalosti reklamovať v súlade s článkom X. týchto VOP;

- 7.1.3. Vstupenku zaslanú na e-mailovú adresu uvedenú v procese nákupu Vstupenky, chrániť pred stratou, odcudzením, alebo zneužitím a starostlivo ju uschovať, a to nielen pred začiatkom konania Aktivity, ale aj v priebehu jej konania;
- 7.1.4. na výzvu Organizátora, alebo ním poverenej tretej osoby preukázať sa platnou a nepoškodenou Vstupenkou pri vstupe na Aktivitu a na požiadanie Organizátora, alebo ním poverenej tretej osoby kedykoľvek počas konania Aktivity. V odôvodnených prípadoch je Organizátor Podujatia oprávnený požadovať od Zákazníka aj predloženie dokladu, ktorý slúži na identifikáciu jeho osoby a overenie jeho totožnosti. V prípade, ak Vstupenka obsahuje aj kontrolný ústrižok, jedinečný čiarový kód, QR kód alebo iné identifikačné a kontrolné označenie, Zákazník sa zaväzuje chrániť ich pred akýmkoľvek poškodením, pričom berie na vedomie, že poškodenie kontrolného ústrižku, jedinečného čiarového kódu, QR kódu alebo iného identifikačného a kontrolného označenia, ktoré znemožní, alebo sťaží Organizátorovi overenie platnosti, kompletnosti, úplnosti a neporušenosti Vstupenky, prípadne načítanie jedinečného čiarového kódu, QR kódu, alebo iného identifikačného a kontrolného označenia môže byť spojené so zákazom vstupu na Aktivitu so strany Organizátora, alebo ním poverenej tretej osoby;
- 7.1.5. v súvislosti s Aktivitou dodržiavať pokyny, podmienky, inštrukcie, poriadky a predpisy Organizátora.
- 7.2. Zákazník je oprávnený:
- 7.2.1. použiť Vstupenku na jednorazový vstup na konkrétnu Aktivitu, alebo na opakovaný vstup (Permanentka) na konkrétnu Aktivitu trvajúcu viac dní, alebo viacero Aktivít, na ktorú bola Vstupenka zakúpená, a to s prihliadnutím na povahu Vstupenky a údaje uvedené na Vstupenke, prípadne poskytnuté Organizátorom. Vstupenka určená na jednorazový vstup stráca platnosť po opustení miesta konania konkrétnej Aktivity. Vstupenka na opakovaný vstup (Permanentka) stráca platnosť dňom uvedeným na Vstupenke, prípadne dňom určeným Organizátorom;
- 7.2.2. využívať služby spojené s konaním Aktivity Organizátora;
- 7.2.3. využiť Vstupenku len na tie účely, na ktoré je určená a iba za podmienok obsiahnutých v Ponuke Aktivity, alebo uvedených na Vstupenke, prípadne v pokynoch, inštrukciách, podmienkach Organizátora. Použitie Vstupenky na iné účely ako tie, na ktoré je určená je zakázané;
- 7.2.4. informovať sa o akýchkoľvek zmenách, a iných skutočnostiach súvisiacich s konaním a organizáciou Aktivity u Organizátora Aktivity, prípadne aj o možných okolnostiach, ktoré môžu mať za následok zrušenie Aktivity.
- 7.3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že predložením Vstupenky pri vstupe na Aktivitu Organizátorovi Aktivity, alebo ním poverenej osobe vyjadruje svoj súhlas s podmienkami, pokynmi, predpismi, poriadkami, prípadne inými dokumentami Organizátora, ktoré sa týkajú takejto Aktivity, a tieto sa zaväzuje dodržiavať.
- 7.4. Účasťou Zákazníka na Aktivite, alebo nevyužitím Vstupenky zo strany Zákazníka účasťou na Aktivite, sa záväzky vyplývajúce zo Vstupenky považujú za splnené.
- 7.5. V prípade, ak sa Zákazník nezúčastní Aktivity v termíne konania Aktivity, stráca Vstupenka platnosť ukončením Aktivity a Zákazník nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov zodpovedajúcich Cene Vstupenky, prípadne nárok na zľavu z Ceny Vstupenky.
- 7.6. Zákazník berie na vedomie, že nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom ponúkať Vstupenku na ďalší predaj akýmkoľvek tretím osobám.
- 7.7. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť vhodné priestorové a materiálne zabezpečenie za účelom plynulého priebehu Aktivity.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ PREDAJCU, ORGANIZÁTORA, SPROSTREDKOVATEĽA A ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Predajca, Organizátor, Sprostredkovateľ a Zákazník zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, alebo inej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je medzi zmluvnými stranami uvedené inak.
- 8.2. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom, informačným systémom alebo výrobkami Zákazníka, či tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, za chyby a vady Vstupenky alebo zlyhanie jej doručenia v prípade prekážok spôsobených na strane Zákazníka, napr. neposkytnutie dostatočnej súčinnosti, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením napriek tomu, že Predajca vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno oprávnene očakávať.
- 8.3. Zákazník zodpovedá Predajcovi za škodu spôsobenú porušením povinností Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, hoci aj z nedbanlivosti alebo neoprávneným využívaním alebo zneužívaním služieb ponúkaných zo strany Predajcu (napr. nákup Vstupeniek na účely ďalšieho predaja vopred neurčenému okruhu tretí osôb).

- 8.4. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Krásne Sady Mlynica nenesie zodpovednosť za:
- 8.4.1. oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené z dôvodu technickej poruchy, alebo výpadku;
 - 8.4.2. za nevyužitie Vstupenky na Aktivite a za neúčast' Zákazníka na Aktivite;
 - 8.4.3. za neskontrolovanie údajov zo strany Zákazníka po doručení Vstupenky na e-mailovú adresu Zákazníka;
 - 8.4.4. nesprávnosť, neúplnosť, nepravdivosť, nejasnosť, zmätočnosť, alebo zavádzajúci charakter údajov a informácií obsiahnutých na Vstupenke z dôvodov na strane Zákazníka;
 - 8.4.5. uplatnenie práv Zákazníka spojených s držbou platnej Vstupenky na Aktivitu;
 - 8.4.6. splnenie všetkých práv a povinností Zákazníka, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov, týchto VOP, podmienok, pokynov, inštrukcií, predpisov a poriadkov Organizátora, a to tak pri kúpe Vstupenky, pred konaním Aktivite, ako aj počas konania Aktivite.
- 8.5. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade Aktivite Organizátora odlišného od Krásne Sady Mlynica, Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľ nenesie okrem prípadov uvedených v bode 8.4 tohto článku VOP zodpovednosť ani za:
- 8.5.1. uskutočnenie Aktivite, zmenu Aktivite, zrušenie Aktivite;
 - 8.5.2. kvalitu, obsah a rozsah Aktivite;
 - 8.5.3. činnosť Organizátora, ani za Aktivitu organizovanú Organizátorom, ani činnosť tretích osôb poverených Organizátorom;
 - 8.5.4. škody spôsobené v súvislosti s konaním a organizáciou Aktivite, prípadne škody spôsobené počas konania Aktivite (na zdraví, živote, majetku, iných právach a iné);
 - 8.5.5. bezpečnosť a ochranu zdravia počas konania Aktivite, dodržiavanie bezpečnostných pokynov a predpisov;
 - 8.5.6. skutočnosti a okolnosti, ktoré môžu predstavovať zvýšené riziko ohrozenia života, zdravia a majetku Zákazníkov pred a počas konania Aktivite, prípadne zvýšené nebezpečenstvo ohrozenia práv a oprávnených záujmov Zákazníka;
 - 8.5.7. oneskorené dodanie objednaných Vstupeniek zavinené Organizátorom;
 - 8.5.8. nesprávnosť, neúplnosť, nepravdivosť, nejasnosť, zmätočnosť, alebo zavádzajúci charakter údajov a informácií obsiahnutých na Vstupenke z dôvodov na strane Organizátora;
 - 8.5.9. pravdivosť, správnosť, úplnosť a nezavádzajúci charakter údajov a informácií obsiahnutých v Ponuke Aktivite uverejnenej na Webovom portáli, v pokynoch, inštrukciách, podmienkach, predpisoch a poriadkoch Organizátora.
- 8.6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že zodpovednosť podľa bodu 8.4 a/alebo 8.5 tohto článku VOP nesie podľa povahy porušenia Organizátor odlišný od Krásne Sady Mlynica, prípadne sám Zákazník.
- 8.7. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade Aktivite Organizátora odlišného od Krásne Sady Mlynica, Krásne Sady Mlynica ako Sprostredkovateľ zabezpečuje výlučne sprostredkovanie predaja Vstupenky na Aktivitu vytvorenú a organizovanú Organizátorom odlišným od Krásne Sady Mlynica a zodpovedá výlučne len za riadne a včasné dodanie Vstupenky podľa týchto VOP.

IX. STRATA, ODCUDZENIE, POŠKODENIE A ZNIČENIE VSTUPENKY

- 9.1. Zákazník berie na vedomie, že Organizátor, Predajca, ani Sprostredkovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie, alebo zničenie Vstupenky a nevzniká im povinnosť poskytnúť Zákazníkovi náhradnú Vstupenku.
- 9.2. V prípade straty, alebo odcudzenia Vstupenky sa Zákazník zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Predajcu, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel. V prípade hlásenia predmetnej skutočnosti príslušnému útvaru policajného zboru, zašle Zákazník kópiu takéhoto oznámenia Predajcovi, spoločne s informáciou o strate, alebo odcudzení Vstupenky. V takomto prípade je Predajca, resp. Sprostredkovateľ oprávnený vystaviť Zákazníkovi náhradnú Vstupenku len s výslovným súhlasom a schválením Organizátora Aktivite za predpokladu, že vlastníka Vstupenky je možné určiť bez dôvodných pochybností. Stratená, alebo odcudzená Vstupenka vystavením náhradnej Vstupenky stráca svoju platnosť, a nemôže byť použitá ako oprávnený doklad na vstup na Aktivitu. Zákazník sa súčasne zaväzuje vyplniť čestné prehlásenie o predmetnej skutočnosti. Vystavenie náhradnej Vstupenky môže podliehať poplatkovej povinnosti Predajcu.
- 9.3. V prípade poškodenia Vstupenky v situácii, kedy si Zákazník nemôže opätovne vytlačiť Vstupenku z e-mailovej adresy, na ktorú mu bola zaslaná, sa Zákazník zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Predajcu, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel. V takomto prípade je Predajca, resp. Sprostredkovateľ oprávnený vystaviť Zákazníkovi náhradnú Vstupenku len s výslovným súhlasom a schválením Organizátora Aktivite, pričom poškodená Vstupenka vystavením náhradnej Vstupenky stráca svoju platnosť, a nemôže byť použitá ako oprávnený doklad na vstup na Aktivitu. Vystavenie náhradnej Vstupenky môže podliehať

- poplatkovej povinnosti Predajcu.
- 9.4. V prípade nemožnosti predloženia Vstupenky v situácii, kedy sa Zákazník z akéhokoľvek dôvodu nemôže opätovne prihlásiť do e-mailovej adresy, na ktorú mu bola zaslaná, prípadne e-mail so Vstupenkou, ktorá mu bola zaslaná vymazal, alebo tento viac nemá k dispozícii, sa Zákazník zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Predajcu, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel. V takomto prípade je Predajca oprávnený zaslať Zákazníkovi náhradnú Vstupenku, po tom, ako mu bude zo strany Zákazníka oznámená e-mailová adresa, na ktorú bola pôvodná Vstupenka Zákazníkovi zasielaná. V prípade, ak Predajca uvedenú e-mailovú adresu Zákazníka eviduje v systéme Krásne Sady Mlynica, náhradná Vstupenka bude Zákazníkovi zaslaná. V prípade, ak Predajca uvedenou e-mailovou adresou Zákazníka nedisponuje, nie je Predajca povinný náhradnú Vstupenku Zákazníkovi zaslať. Krásne Sady Mlynica v takomto prípade nezodpovedá Zákazníkovi za akúkoľvek škodu, ktorá Zákazníkovi v tejto súvislosti vznikne. Zákazník zároveň berie na vedomie, že zaslanie náhradnej Vstupenky podlieha výslovnému súhlasu a schváleniu Organizátorom Aktivity. Pôvodne zaslaná Vstupenka zaslaním náhradnej Vstupenky stráca svoju platnosť, a nemôže byť použitá ako oprávnený doklad na vstup na Aktivitu. Zaslanie náhradnej Vstupenky môže podliehať poplatkovej povinnosti Predajcu.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

X.1 Úvodné ustanovenia

- 10.1. K zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií a pre účely riadnej informovanosti Zákazníka o podmienkach, lehotách a spôsobe uplatnenia Reklamácie Vstupeniek zakúpených u Predajcu, a/alebo Aktivity organizovanej Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom, vydáva Krásne Sady Mlynica tento Reklamačný poriadok.
- 10.2. Reklamačný poriadok všeobecným spôsobom upravuje všetky právne vzťahy medzi Predajcom a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom a Zákazníkom pri uplatňovaní a vybavovaní Reklamácie Zákazníka týkajúcich sa kvality, nedostatkov a väd Vstupenky a/alebo Aktivity. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a Zmluvy.
- 10.3. Zákazník má nárok na Reklamáciu v prípade výskytu väd, či nedostatkov výlučne na Vstupenke predanej mu Predajcom a/alebo Aktivite poskytnutej mu Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom.
- 10.4. Zodpovednosť Predajcu a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátora voči Zákazníkovi, ako aj práva zo zodpovednosti za vady, ktoré prislúchajú Zákazníkovi sa riadi príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákonom o ochrane spotrebiteľa, Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

X2. Spôsob uplatnenia Reklamácie

- 10.5. Zákazník je oprávnený uplatniť Reklamáciu písomne, a to jedným z nasledovných spôsobov: (i) e-mailom na e-mailovú adresu: podujatia@krasnesady.sk, alebo písomne na adresu: sídlo spoločnosti, pričom Zákazník berie na vedomie, že Reklamácie zaslané na inú e-mailovú adresu, alebo na inú adresu nebudú akceptované.
- 10.6. Reklamácia musí byť kvalifikovaná, t.j. z Reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, čoho sa domáha a táto musí byť uplatnená bezodkladne v lehote podľa tohto Reklamačného poriadku. V Reklamácii Zákazník uvedie najmä svoje identifikačné údaje a podrobný opis reklamovanej skutočnosti (odôvodnenie Reklamácie). Vo svojom vlastnom záujme je Zákazník povinný priložiť k Reklamácii všetky doklady preukazujúce skutočnosti ním tvrdené, alebo vyžadované v zmysle tohto Reklamačného poriadku, pričom platí, že lehota pre vybavenie Reklamácie začína plynúť až odo dňa, kedy boli Predajcovi a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátorovi preukázané všetky tvrdené skutočnosti, a ktorých preukázanie zo strany Zákazníka je nevyhnutné pre riadne vedenie a ukončenie Reklamačného konania.
- 10.7. V prípade Reklamácie Vstupenky je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) Dní po obdržaní Vstupenky reklamovať u Predajcu odôvodnené a preukázateľné vady Vstupenky, ktoré zistil po obdržaní Vstupenky (napr. Vstupenka nie je vystavená na Aktivitu, na ktorú bola zakúpená, obsahuje iné údaje ako tie uvedené v Aktivite, neobsahuje požadované náležitosti podľa týchto VOP, alebo požiadaviek Organizátora, obsahuje neúplné, nepresné, alebo nesprávne údaje z dôvodov nezavinených Zákazníkom, je vystavená na inú osobu ako Zákazníka a iné). Zákazník je oprávnený uplatniť Reklamáciu aj v prípade, ak v lehote 24 hodín od prijatia platby Ceny Vstupenky v plnej výške Predajcom neobdrží Vstupenku na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese nákupu Vstupenky.
- 10.8. Zákazník v rámci Reklamácie Vstupenky zašle Predajcovi Vstupenku, o ktorej sa domnieva, že má vady a nedostatky, a súčasne uvedie v čom vidí vady a nedostatky Vstupenky. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované.
- 10.9. V prípade Reklamácie Aktivity je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) Dní po konaní Aktivity reklamovať u Organizátora poskytnutie takejto služby (napr. kvalitu, vykonanie Aktivity

- v rozpore s podmienkami stanovenými v Ponuke a podobne).
- 10.10. V prípade, ak Zákazník neuplatní Reklamáciu spôsobom a v lehotách podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy, Predajca nie je povinný vybaviť Reklamáciu Zákazníka zaslanú po lehote, alebo iným spôsobom ako je uvedené v tomto článku VOP.

X3. Reklamačné konanie

- 10.11. V prípade uplatnenia Reklamácie Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor doručí Zákazníkovi bezodkladne potvrdenie o uplatnení Reklamácie; ak nie je možné takéto potvrdenie o uplatnení Reklamácie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie; potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 10.12. Zákazník je povinný poskytnúť Predajcovi a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátorovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie Reklamácie.
- 10.13. Reklamácia bude spravidla vybavená ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (slovom: troch) Pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) Dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor vydá Zákazníkovi písomný doklad o vybavení Reklamácie najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) Dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. O postupe vybavovania Reklamácie bude Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor Zákazníka priebežne informovať, na e-mailovej adrese, alebo na adrese, z ktorej bola Zákazníkom Reklamácia zaslaná.

X4. Spôsob vybavenia Reklamácie

- 10.14. Ak Predajca po posúdení Reklamácie Vstupenky uzná, že Reklamácia je opodstatnená, oznámi Zákazníkovi kladné vybavenie Reklamácie a určí spôsob vybavenia Reklamácie s prihliadnutím na termín konania Aktivity, a to spravidla zaslaním novej Vstupenky, ktorá bude bez väd a nedostatkov na e-mailovú adresu Zákazníka, v podobe „E-ticketu“. Reklamácie väd Vstupenky zaslané až po uskutočnení Aktivity, prípadne po jej zmene a zrušení nebudú akceptované.
- 10.15. Ak Krásne Sady Mlynica ako Organizátor Aktivity po posúdení Reklamácie Aktivity uzná, že Reklamácia je opodstatnená, oznámi Zákazníkovi kladné vybavenie Reklamácie a určí spôsob vybavenia Reklamácie s prihliadnutím na povahu uskutočnenej Aktivity.
- 10.16. Zákazník má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením Reklamácie, toto právo treba uplatniť u Predajcu a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátora najneskôr do 1 (slovom: jedného) mesiaca od odo dňa ukončenia Reklamačného konania, inak právo zanikne.

X5. Alternatívne riešenie sporov

- 10.17. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – Spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Predajcu a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátora so žiadosťou na nápravu, zaslanú na adresu sídla Predajcu a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátora alebo na e-mailovú adresu podujatia@krasnesady.sk, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor vybavil jeho Reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor inak porušil jeho práva. Ak Predajca a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátor na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení Zákona o alternatívnom riešení sporov a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom – Spotrebiteľom a Predajcom a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom, vyplývajúce zo spotrebiteľskej zmluvy – Zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou – Zmluvou. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p.p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk , adr@soi.sk

pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam je dostupný na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov->

[1/oznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1](#)). Zákazník môže v prípade Zmluvy uzavretej elektronicky využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ostatné práva a povinnosti Predajcu a/alebo Krásne Sady Mlynica ako Organizátora a Zákazníka v súvislosti s alternatívnym riešením sporov sa riadia ustanoveniami Zákona o alternatívnom riešení sporov.

XI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 11.1. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že s prihladením na ust. § 7 ods. 6, písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, nie je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy a žiadať vrátenie Ceny za Vstupenku, nakoľko Zákazník – Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote. Zmluvný vzťah založený kúpou a predajom Vstupenky na Aktivitu nepochybne predstavuje Zmluvu, na základe ktorej sa Krásne Sady Mlynica, resp. Organizátor odlišný od Krásne Sady Mlynica, zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi ako Spotrebiteľovi služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času v podobe účasti na Aktivite, pričom sa zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase a v dohodnutej lehote.
- 11.2. S prihladením na bod 11.1. tohto článku VOP nie je Zákazník oprávnený vrátiť už zaplatenú a prevzatú Vstupenku a odstúpiť od Zmluvy na kúpu a predaj Vstupenky na Aktivitu, ktorá sa bude konať v čase uvedenom v Ponuke. Obdobne, Zákazník nie je oprávnený požadovať vrátenie finančných prostriedkov zodpovedajúcich Cene Vstupenky a odstúpenie od Zmluvy na kúpu a predaj Vstupenky, ktorá nebola využitá zo strany Zákazníka.
- 11.3. Postup pri zmene a zrušení Aktivity zo strany Organizátora a nároky Zákazníka sú bližšie špecifikované v článku VI. týchto VOP.

XII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Prevádzkovateľom osobných údajov fyzických osôb – Zákazníkov, Používateľov Webového portálu, a záujemcov o Aktivity ako dotknutých osôb je obchodná spoločnosť Krásne Sady Mlynica - servisná a prevádzková, a. s., so sídlom Štefánikovo námestie 13, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 48 274 518, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1686/V a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na Webovom portáli v časti „Ochrana osobných údajov“.

XIII. VYŠŠIA MOC

Krásne Sady Mlynica nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nej nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z týchto VOP v dôsledku vyššej moci predišla. Za vyššiu moc je pre účely týchto VOP považovaná každá udalosť nezávislá na vôli Krásne Sady Mlynica, ktorá znemožňuje splnenie jej záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku týchto VOP. Za vyššiu moc sa z hľadiska týchto VOP považuje akákoľvek neočakávaná udalosť mimo jej vplyvu, najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, zákony, výnosy, vyhlášky, predpisy alebo nariadenia štátu alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Krásne Sady Mlynica. Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku Krásne Sady Mlynica podľa týchto VOP pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

XIV. SALVÁTORSKÁ DOLOŽKA

Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Krásne Sady Mlynica a Zákazníkom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Zmluvy.

XV. DORUČOVANIE

Písomnosti sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na

dohodnutú adresu, na adresu sídla, alebo bydliska druhej Zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si Zmluvné strany za týmto účelom určia. Za deň doručenia v prípade osobného doručovania sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. V prípade doručovania poštou platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná zo strany Krásne Sady Mlynica Zákazníkovi alebo Zákazníkom Krásne Sady Mlynica sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím 5. (piateho) Pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Zmluvnej strany, pokiaľ sa nepreukáže iný okamih doručenia. Za deň doručenia v prípade doručovania kuriérskou službou sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenie uplynutím 5. (piateho) Pracovného dňa od jej doloženého odovzdania kuriérovi. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené v deň ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia.

XVI. ROZHODNÉ PRÁVO

- 16.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uvedené platí aj v prípade, že Zákazník je cudzinec, zahraničná osoba, alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 16.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa Zákazník a Krásne Sady Mlynica pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Krásne Sady Mlynica ako prevádzkovateľ a spravovateľ Webového portálu prehlasuje, že akýkoľvek textový, obrazový a zvukový materiál zverejnený na tomto portáli je autorským dielom a je chránený Autorským zákonom. Predmetný materiál je voľne prístupný výhradne na informačné účely. Krásne Sady Mlynica má zároveň výhradné vlastnícke a autorské právo k akýmkoľvek materiálom súvisiacim s Aktivitami organizovanými Krásne Sady Mlynica ako Organizátorom. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Krásne Sady Mlynica využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály Krásne Sady Mlynica, či šíriť, predávať, umiestňovať, reprodukovat', uskutočňovať prenos, či rozširovať obsah Webového portálu.
- 17.2. Krásne Sady Mlynica zabezpečuje funkčnú prevádzku Webového portálu podľa svojich možností a schopností, avšak neručí za stopercentnú funkčnosť poskytovaných služieb.
- 17.3. Krásne Sady Mlynica uverejňuje tieto VOP na Webovom portáli a tieto sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Za rovnopis s platnosťou originálu sa považuje aj fotokópia alebo scan týchto VOP, ak nebude preukázané inak.
- 17.4. Krásne Sady Mlynica je oprávnená tieto VOP kedykoľvek zmeniť, upraviť, alebo doplniť, pričom každá úprava, doplnenie, alebo zmena je účinná uverejnením úplného znenia VOP na Webovom portáli.
- 17.5. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Krásne Sady Mlynica a Zákazníkom, a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú. Platne uzavretá Zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia.
- 17.6. Pre účely kontaktovania Krásne Sady Mlynica v zmysle týchto VOP a Zmluvy je Zákazník oprávnený kontaktovať Krásne Sady Mlynica nasledovným spôsobom:

Krásne Sady Mlynica - servisná a prevádzková, a. s.
Štefánikovo námestie 13
052 01 Spišská Nová Ves
Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 904 743 548

E-mail: podujatia@krasnesady.sk

- 17.7. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Košický kraj
so sídlom Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1,
Slovenská republika
Odbor výkonu dozoru, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55
Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 56

<http://www.soi.sk>,

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>